

1. Угода користувача

«EddySoftGlobal» OU (далі - «компанія», «виконавець», «ми») надає можливість використовувати <https://helpdeskeddy.com> (далі - «сервіс») на умовах, викладених нижче. Реєструючись на сервісі і використовуючи його, замовник (далі - «ви», «клієнт») повністю погоджується з призначеною для користувача угодою (далі - «Угода») і зобов'язується її дотримуватися.

Угода може бути змінена нами без будь-якого спеціального повідомлення. Недотримання будь-яких із зазначених нижче умов веде до відключення вашого профілю.

2. Зобов'язання по реєстрації

2.1 Вам повинно бути не менше 18 років, щоб ви могли використовувати сервіс.

2.2 Ви погоджуєтесь надати достовірну інформацію при реєстрації на сервісі і підтримувати її в актуальному стані. При наданні невірної інформації ми маємо право заблокувати / видалити ваш обліковий запис і відмовити вам у використанні сервісу.

2.3 Після реєстрації ви отримуєте непередаване право користуватися своїм акаунтом для доступу до сервісу.

2.4 Ви несете відповідальність за збереження ваших облікових даних - ім'я користувача та пароля.

2.5 Ви несете відповідальність за весь вміст, який створюється в вашому обліковому записі на сервісі. Сервіс не контролює контент, який передається через нього, і не гарантує його точність, повноту та якість.

3. Оплата послуг

3.1 Послуги сервісу оплачуються авансом, мінімальний період оплати - 1 місяць. При розрахунку вартості послуг враховується кількість співробітників (операторів, адміністраторів), які будуть використовувати сервіс.

3.2 Вартість послуг сервісу не включає податки, які ви повинні платити самостійно.

3.3 По закінченню оплаченого терміну ваш акаунт частково блокується. У вас залишається можливість переглядати вміст свого порталу та оплатити послуги сервісу протягом одного місяця з моменту блокування.

3.4 Перед оплатою послуг сервісу ви можете використовувати його безкоштовно протягом 1 місяця.

3.5 Оплачувані вами кошти не підлягають поверненню.

3.6 Послуги вважаються наданими належним чином і в повному обсязі, якщо протягом п'яти робочих днів з моменту оплати сервісу КЛІЄНТ не виставив рекламацию. У разі відсутності рекламации акт приймання-здачі виконаних робіт (послуг) вважається підписаним, а послуги наданими належним чином. За фактом надання послуг ВИКОНАВЕЦЬ в односторонньому порядку складає АКТ приймання-здачі виконаних робіт (послуг).

4. Зміни сервісу і вартості послуг

4.1 Ми залишаємо за собою право в будь-який час вносити зміни в сервіс (або його частини) без попереднього повідомлення.

4.2 Вартість послуг може змінюватися, про що ми зобов'язуємося повідомити заздалегідь - за 60 днів.

4.3 Ми не несемо відповідальності перед вами і третіми особами за зміни сервісу та вартості послуг.

4.4 У разі авансової оплати, ми гарантуємо тарифний план на весь оплачений період.

5. Використання інформації

5.1 Реєструючись на сервісі, ви погоджуєтеся на збір, зберігання і обробку своїх персональних даних в цілях виконання зобов'язань, передбачених цією угодою.

5.2 Ми використовуємо персоніфіковану інформацію клієнтів сервісу виключно для забезпечення якісного надання послуг та їх обліку. Ми не розкриваємо персоніфікованих даних одних клієнтів іншим клієнтам сервісу.

5.3 Ми ніколи не публікуємо персоніфіковану інформацію у відкритому доступі і не передаємо її третім особам.

5.4 Всі дані, створені вами в своєму акаунті, належать вам. Проте, при розміщенні вами даних в публічній частині сервісу ви погоджуєтеся з тим, що з ними зможуть ознайомитися треті особи.

5.5 Ви розумієте, що технологія роботи сервісу вимагає передачі вашого контенту по комп'ютерних мережах, а також його зміни для відповідності технічним вимогам.

6. Посилання

Сервіс може містити посилання на інші сайти, які не мають відношення до нашої компанії та належать третім особам. Ми не несемо відповідальності за точність, повноту і достовірність відомостей, розміщених на сайтах третіх осіб, і не беремо на себе ніяких зобов'язань щодо збереження конфіденційності інформації, залишеної вами на таких сайтах.

7. Відмова від послуг сервісу

7.1 Для відмови від послуг сервісу і повного видалення облікового запису вам необхідно звернутися в нашу службу підтримки написавши листа на електронну пошту - support@helpdeskeddy.com.

7.2 При видаленні вашого облікового запису всі дані видаляються остаточно і не підлягають відновленню.

7.3 Ми залишаємо за собою право відмовляти у послугах сервісу будь-якому користувачеві без пояснення причини.

8. Загальні умови

8.1 Сервіс надається за принципом «як є». Ми не несемо відповідальності за несприятливі наслідки, а також за будь-які збитки, завдані внаслідок обмеження доступу до сервісу і використання розміщеної на ньому інформації.

8.2 Ви погоджуєтесь не відтворювати, не копіювати, не продавати, не перепродавати і не використовувати для будь-яких комерційних цілей будь-яку частину сервісу без письмового дозволу з нашого боку.

8.3 Ви розумієте, що наша компанія користується послугами сторонніх компаній і партнерів для забезпечення працездатності сервісу.

8.4 Ми залишаємо за собою право видаляти контент і облікові записи, які, на нашу думку, є незаконними, образливими і неприйнятними.

8.5 Вербальне, письмове та іншого роду образи клієнтів та співробітників сервісу може привести до відмови в наданні послуг.

8.6 Ви не можете використовувати сервіс для передачі вірусів та різного шкідливого контенту.

8.7 Ви не можете використовувати сервіс для розсилки спаму.

8.8 Ми не гарантуємо, що: а) сервіс буде відповідати вашим специфічним вимогам, б) сервіс не буде містити ніяких помилок, в) якість послуг відповідатиме вашим очікуванням, і г) всі помилки на сервісі будуть виправлені.

8.9 Ви згодні з тим, що сервіс залишає за собою право видалити ваш обліковий запис, якщо ви не використовували її протягом довгого часу (більше півроку).

8.10 Якщо якийсь із цих положень визнається недійсним або неспроможним, це не тягне за собою недійсність інших положень.

8.11 Питання по цій угоді надсилайте за адресою - support@helpdeskeddy.com.

EddySoftGlobal OU

14082438

Pirita tee 20, Kesklinna district, Tallin city, Eesti

A/S Swedbank

EE552200221064586608

Робочі години:

З понеділка по п'ятницю: з 9:00 до 17:00, субота та неділя - вихідні дні

Офіційний сайт: <https://ua.helpdeskeddy.com>

Посилання на угоду про публічну оферту: https://ua.helpdeskeddy.com/offer_EE_UA.pdf

Останні зміни: 3 жовтня 2016 року