



Політика конфіденційності

Версія: 1.0

Дата: 28.12.2021

Контакти:
EddySoftGlobal OÜ
Рег. нр.: 14082438
support@helpdeskeddy.com
ua.helpdeskeddy.com

- 1. Вступ**
- 2. Сфера застосування цієї Політики**
- 3. Інформація, яку ви надаєте**
- 4. Інформація, яку ми отримуємо від вас на Веб-сайтах**
- 5. Як ми використовуємо інформацію, яку збираємо**
- 6. Передача зібраної інформації**
- 7. Передача персональних даних у міжнародному масштабі**
- 8. Інша важлива інформація про дотримання конфіденційності**
- 9. Як скористатися своїми правами захисту персональних даних**
- 10. Персональні дані дітей**
- 11. Комерційні операції**
- 12. Зміни цієї Політики**
- 13. Зв'яжіться з нами**

1. Вступ

Ця Політика описує нашу відданість захисту конфіденційності осіб, які:

- відвідують наші Веб-сайти (дивіться визначення нижче) («Відвідувачі Веб-сайтів») або фізичні особи, які просять зв'язатися з ними через наші онлайн-форми;
- хто реєструється, щоб користуватися нашими продуктами та послугами, які ми пропонуємо за підпискою на сайті ua.helpdeskeddy.com («Послуга(и)»);

У цій Політиці термін «Веб-сайти» разом відноситься до ua.helpdeskeddy.com. Ця Політика описує, як HelpDeskEddy збирає, використовує, розділяє та захищає персональні дані, які ви надаєте. У ній також описано ваш вибір щодо використання, отримання доступу до ваших персональних даних та їх виправлення.

2. Сфера застосування цієї Політики

Ми збираємо інформацію щодо розпорядження наших Передплатників та не маємо прямих стосунків з особами, чиї персональні дані ми опрацьовуємо у зв'язку з використанням Передплатниками наших Послуг. Використання інформації, зібраної за допомогою наших Послуг, обмежується метою надання послуги, на яку Передплатники залучили члена HelpDeskEddy. Якщо ви є фізичною особою, яка взаємодіє з Передплатником, що використовує наші Послуги (наприклад, клієнтом або користувачем одного з наших Передплатників), і вам потрібна допомога, ви хочете змінити свою контактну інформацію або більше не бажаєте, щоб з вами зв'язувався один з наших Передплатників, що використовують наші послуги, зв'яжіться безпосередньо з передплатником, з яким ви взаємодієте.

Коли ця Політика не застосовується — веб-сайти третіх осіб:

Наші веб-сайти можуть містити посилання на інші веб-сайти. Способи використання інформації та контенту таких веб-сайтів регулюються положеннями щодо конфіденційності цих веб-сайтів. Рекомендуємо вам ознайомитися з положеннями щодо конфіденційності цих веб-сайтів, щоб розуміти їх способи використання інформації.

Коли ця Політика не застосовується — Сервісні дані:

За винятком Інформації про обліковий запис (відповідно до визначення нижче) та іншої інформації, яку ми збираємо у зв'язку з вашою реєстрацією або автентифікацією для використання наших Послуг, ця Політика не поширюється на наші процедури забезпечення безпеки та конфіденційності щодо електронних даних, текстів, повідомлень, інформації та інших матеріалів, що надаються вами та зберігаються в Послугах («Сервісні дані»).

Передплатники наших Послуг несуть одноосібну відповідальність за встановлення політик та забезпечення дотримання всіх застосовних законів та нормативно-правових актів, а також усіх без винятку політик конфіденційності, угод та інших зобов'язань щодо збору персональних даних у зв'язку з використанням наших Послуг фізичними особами (також іменованими «суб'єкти персональних даних»), з якими наші Передплатники взаємодіють.

3. Інформація, яку ви надаєте

Інформація про обліковий запис та реєстраційні дані:

Ми просимо і можемо збирати персональні дані про вас, такі як ваше ім'я, номер телефону, адреса електронної пошти, ідентифікатор миттєвого обміну повідомленнями та інформація про кредитну картку, а також певну супутню інформацію, таку як назви вашої компанії та веб-сайту, коли ви реєструєте обліковий запис з метою доступу до однієї або кількох наших Послуг або їх використання («Обліковий запис»). Ми також запитуємо та збираємо такі персональні дані, як адреса електронної пошти та ім'я або псевдонім, у будь-якої фізичної особи, якій ви дозволяєте входити в систему та використовувати наші Послуги у зв'язку з вашим Обліковим записом («Співробітник» або «Клієнт», як це визначено у Угоді про надання послуг). Ми здійснюємо обробку ваших персональних даних на підставі нашого законного інтересу з метою надання вам необхідної функціональності під час використання нашої послуги (послуг).

Якщо ви підписалися на безкоштовний пробний Обліковий запис, ви не повинні вводити дані своєї кредитної картки доти, доки ви не вирішите оформити платну передплату на наші Послуги. Для обробки платежів за кредитними картками використовується сторонній посередник. Цьому посереднику не дозволяється зберігати, залишати у себе або використовувати вашу платіжну інформацію, крім обробки платежів по кредитній картці від нашого імені.

Для цілей цієї Політики ми називаємо будь-яку інформацію, описану вище, «Інформацією про обліковий запис». Добровільно надаючи нам інформацію про обліковий запис, ви запевняєте, що є власником таких персональних даних або іншим чином маєте необхідну згоду на їх надання нам.

Інша інформація:

Ми запитуємо і можемо збирати у вас персональні дані в тих випадках, коли ви заповнюєте веб-форми на наших веб-сайтах або використовуєте інтерактивні функції веб-сайтів, включаючи звернення до служби підтримки або іншу взаємодію з нами. Ми обробляємо ваші персональні дані з метою виконання нашого договору з вами щодо використання наших веб-сайтів та Послуги (Послуг) та виконання наших зобов'язань перед вами за Угодою про надання послуг. Якщо ми не

уклали з вами Угоду про надання послуг, ми здійснюємо обробку ваших персональних даних на підставі наших законних інтересів щодо експлуатації та адміністрування наших веб-сайтів та надання вам контенту, до якого ви звертаєтесь та який запитуєте.

Мобільний додаток:

Коли ви або ваші Співробітники завантажуйте та використовуєте наші Послуги, ми автоматично збираємо інформацію про вас, наприклад, відомості про пристрій, яким ви користуєтесь та встановлену на ньому версію операційної системи, відомості про вашого оператора стільникового зв'язку, через якого ви завантажуйте мобільний додаток, а також відомості про країну, з якої відбувається підключення, для виконання наших зобов'язань за основною угодою про підписку з нашими передплатниками.

4. Інформація, яку ми отримуємо від вас на наших веб-сайтах

Файли cookie та інші технології відстеження:

Ми та наші уповноважені партнери можемо використовувати файли cookie та інші технології збирання інформації для різних цілей. Ці технології можуть надати нам персональні дані, інформацію про пристрої та мережі, які ви використовуєте для доступу до наших веб-сайтів, а також іншу інформацію про вашу взаємодію з нашими веб-сайтами.

Ми можемо використовувати веб-маяки, теги та скрипти на наших веб-сайтах або в наших електронних листах або інших електронних повідомленнях, які ми надсилаємо вам. Вони допомагають нам доставляти файли cookie, підраховувати відвідування наших веб-сайтів, аналізувати використання та ефективність кампаній та визначати, чи був відкритий електронний лист і чи були вжиті будь-які дії у зв'язку з ним. Ми можемо отримувати звіти, що базуються на використанні цих технологій нашими сторонніми постачальниками послуг, на індивідуальній або сукупній основі.

Ми використовуємо локальне сховище, таке як HTML5, та Локальні загальні об'єкти («LSO», також відомі як Флеш-cookie) для зберігання інформації про контент та переваг. Різні браузерери можуть пропонувати власні інструменти керування для видалення HTML5. Сторонні особи, з якими ми співпрацюємо з метою надання певних функцій на наших веб-сайтах або для відображення реклами, заснованої на історії вашого пошуку в мережі Інтернет, використовують HTML5 та Флеш-cookie для збирання та зберігання інформації.

Ми працюємо зі сторонніми постачальниками послуг для відображення реклами на веб-сайтах або для керування рекламою на інших сайтах. Наші сторонні партнери також можуть використовувати такі технології, як файли cookie, веб-маяки, теги, файли flash cookie, HTML,

скрипти або інші технології відстеження для збору інформації про ваші дії на наших та інших веб-сайтах, щоб пропонувати рекламні оголошення на основі ваших переглядів та інтересів.

Логи :

Як і більшість веб-сайтів та послуг, що надаються через інтернет, у разі вашої взаємодії з нашими веб-сайтами та Послугами ми збираємо певну інформацію та зберігаємо її у лог-файлі. Ця інформація включає адреси інтернет-протоколу (IP), тип браузера, найменування провайдера інтернет-послуг, сторінки, з яких ви прийшли за рекомендаційним посиланням і на яких вийшли, операційну систему, мітку дати/часу, інформацію, яку ви шукаєте, регіональні та мовні установки, ідентифікаційні номери ваших пристроїв, найменування вашого оператора мобільного зв'язку та інформацію про конфігурацію вашої системи. Іноді (при необхідності) ми можемо пов'язувати ваші персональні дані з інформацією, зібраною в наших файлах журналів, з метою покращення роботи наших веб-сайтів та послуг. У такому разі ми розглядаємо об'єднану інформацію відповідно до цієї Політики.

Аналітика :

Коли ви використовуєте веб-сайти, ми збираємо аналітичну інформацію, яка допомагає нам покращити їхню роботу, у тому числі за допомогою файлів cookie. Ми також можемо передавати узагальнену та (або) знеособлену інформацію про ваші дії на наших веб-сайтах стороннім постачальникам аналітичних послуг.

5. Як ми використовуємо інформацію, яку збираємо

Основне застосування:

Ми можемо використовувати інформацію, яку ми збираємо про вас (включаючи персональні дані, якщо це застосовно), щоб виконати наші зобов'язання за укладеною з вами Угодою про надання послуг та відповідно до наших законних інтересів, включаючи: (а) для надання, управління, підтримки, вдосконалення та просування наших Веб-сайтів та Послуг; (b) для надання доступу до використання Веб-сайтів та Послуг; (c) для обробки та завершення транзакцій та надсилання вам відповідної інформації, включаючи підтвердження покупки та рахунки-фактури; (d) для надсилання вам транзакційних повідомлень, включаючи відповіді на ваші коментарі, запитання та запити, для обслуговування та підтримки клієнтів, для надсилання вам технічних повідомлень, оновлень, попереджень про порушення безпеки, а також повідомлень щодо підтримки та адміністрування; (e) для надсилання рекламних повідомлень, таких як інформація про наші продукти та послуги, функції, для надання інших новин або інформації про нас та наших партнерів; (f) для моніторингу та аналізу тенденцій, характеру користування та дій, пов'язаних з Веб-сайтами та Послугами, а також для маркетингових чи рекламних цілей; (g) для розслідування та запобігання шахрайським операціям, незаконному

доступу до Веб-сайтів та Послуг та іншої незаконної діяльності; (h) в інших цілях, для реалізації яких ми просимо вашої згоди.

Юридична основа для обробки (тільки для відвідувачів з ЄЕЗ):

Якщо ви є відвідувачем з Європейської економічної зони («ЄЕЗ»), наша правова основа для збору та використання описаних вище персональних даних залежить від самих даних та конкретної ситуації, в якій ми їх збираємо.

Однак ми зазвичай збираємо ваші персональні дані тільки в тих випадках, коли вони нам потрібні для виконання укладеного з вами договору (наприклад, для надання вам наших Послуг), коли обробка даних пов'язана з нашими законними інтересами та не обмежує ваші інтереси щодо захисту даних або основні права та свободи або за вашої згоди. У деяких випадках у нас може бути юридичне зобов'язання збирати ваші персональні дані.

Якщо ми попросимо вас надати персональні дані для виконання вимог закону або для виконання договору, ми своєчасно повідомимо вас про це та проінформуємо вас про те, чи є надання ваших персональних даних обов'язковим чи ні (а також про можливі наслідки, якщо ви не надасте своїх персональних даних).

Аналогічно, у разі збору та використання нами ваших персональних даних відповідно до наших законних інтересів (або інтересів будь-якої третьої особи), ми своєчасно роз'яснимо вам, для чого нам необхідно використовувати ваші персональні дані. Якщо ми обробляємо ваші персональні дані на основі вашої згоди, ви маєте право відкликати її у будь-який час.

Якщо у вас є запитання або вам потрібна додаткова інформація про правову підставу, за якою ми збираємо та використовуємо ваші персональні дані, зв'яжіться з нами за адресою, вказаною в розділі «Зв'яжіться з нами» нижче.

6. Передача зібраної інформації

Сторонні постачальники послуг:

Ми ділимося інформацією, включаючи персональні дані, з нашими сторонніми постачальниками послуг, які надають нам послуги хостингу та підтримки роботи наших Веб-сайтів, розробки програм, створення резервних копій, зберігання, обробки платежів, аналітики та інші послуги. Ці сторонні постачальники послуг можуть мати доступ до ваших персональних даних або обробляти їх з метою надання вищезазначених послуг. Ми не дозволяємо нашим стороннім постачальникам послуг використовувати персональні дані, надані їм нами, для здійснення їх маркетингових або будь-яких інших цілей, крім цілей, пов'язаних із послугами, які вони нам надають.

Ми також можемо передавати узагальнену та (або) знеособлену інформацію про ваше використання Послуг третім особам у маркетингових цілях відповідно до наших законних інтересів для розвитку та просування наших Послуг. Однак, ми ніколи не вказуємо, що інформація була надана вами, вашими Співробітниками або Клієнтами.

Ми можемо збирати самі (і можемо залучати з цією метою сторонніх постачальників аналітичних послуг) інформацію про використання Послуг, включаючи оцінку того, як Співробітники та Клієнти використовують Послуги («Дані про використання»), для розробки нових функцій, вдосконалення існуючих функцій, а також для розробки стратегій з продажу та маркетингу відповідно до наших законних інтересів з метою покращення Послуг. При обробці даних про використання всі персональні дані знеособлюються. Сторонні постачальники аналітичних послуг, що залучаються нами, не будуть передавати або іншим чином розкривати Дані про використання, хоча ми маємо право в певні моменти часу публікувати ці дані.

Дотримання закону та виконання запитів правоохоронних органів; Захист наших прав:

За певних обставин від нас може знадобитися розкрити ваші персональні дані у відповідь на законні запити державних органів, включаючи вимоги органів національної безпеки або правоохоронних органів. Ми маємо право розкривати персональні дані відповідно до судової повістки, постанови суду або подібним чином у судовому порядку або для встановлення або реалізації наших законних прав або захисту від судових позовів. Ми також можемо ділитися такою інформацією, якщо вважаємо, що це необхідно для розслідування, запобігання або вжиття заходів проти незаконної діяльності, передбачуваного шахрайства, у ситуаціях, коли існує загроза фізичній безпеці будь-якої фізичній особі, порушення нашої Угоди про надання послуг або у разі іншої необхідності згідно Закону.

Відгуки:

У певні моменти часу ми можемо розміщувати на веб-сайтах відгуки, які можуть містити персональні дані. Ми завжди отримуємо вашу згоду на розміщення вашого імені разом із вашим відгуком. Якщо ви бажаєте оновити або видалити свій відгук, зв'яжіться з нами за адресою support@helpdeskeddy.com.

Для просування наших послуг:

Ми можемо передавати інформацію, включаючи персональні дані, нашим партнерам зі збуту виключно з метою надання останнім можливості повідомляти вас про наші послуги. HelpDeskEddy вимагає від своїх партнерів зі збуту надання можливості відмови від підписки у рамках спілкування з вами.

З вашої згоди:

Ми також можемо ділитися вашими персональними даними з третіми особами за наявності вашої згоди на вчинення таких дій.

7. Передача персональних даних у міжнародному масштабі

Ми не передаємо ваші персональні дані третім особам, за винятком випадків, коли це необхідно для виконання вашого запиту, для наших професійних та ділових потреб, або відповідно до вимог та у встановлених законом межах. У разі передачі ваших персональних даних третім особам або постачальникам послуг будуть вжиті відповідні заходи для забезпечення правильної та безпечної обробки даних відповідно до чинного законодавства про захист даних.

Ми зберігаємо персональні дані Відвідувачів Веб-сайтів та Передплатників у ЄЕЗ, США та інших країнах та регіонах. З метою сприяння нашим міжнародним операціям ми можемо передавати та отримувати доступ до персональних даних користувачів з усього світу, включаючи країни, де HelpDeskEddy здійснює свою діяльність. Тому ваші персональні дані можуть оброблятися за межами ЄЕЗ та в країнах, на які не поширюється рішення Європейської комісії щодо достатності заходів щодо захисту даних та не передбачений такий самий рівень захисту даних, як у ЄЕЗ.

У таких випадках ми гарантуємо забезпечення одержувачем ваших персональних даних відповідного рівня їх захисту, наприклад шляхом включення стандартних договірних умов передачі даних, затверджених Європейською комісією (стаття GDPR). В іншому випадку дані передаються в міжнародному масштабі лише після отримання вашої згоди.

8. Інша важлива інформація про дотримання конфіденційності

Повідомлення для Клієнтів:

Наші послуги призначені для використання підприємствами. Якщо ви користуєтесь нашими Послугами через нашого Передплатника, то він є контролером ваших персональних даних. Ваші запитання та запити щодо персональних даних слід спочатку надсилати Передплатнику HelpDeskEddy як контролер ваших персональних даних. HelpDeskEddy не несе відповідальності за процедури забезпечення конфіденційності або безпеки наших передплатників, які можуть відрізнятися від цієї Політики.

Зберігання даних:

У тих випадках, коли HelpDeskEddy є контролером персональних даних (наприклад, персональних даних, що стосуються відвідувачів Веб-сайтів, Учасників заходів або осіб, що реєструються для використання наших Послуг), ми зберігаємо персональні дані, зібрані

відповідно до наших законних ділових інтересів (наприклад, для того, щоб надавати вам Послуги, можливість брати участь у заході та з метою дотримання правових, податкових чи бухгалтерських вимог).

Якщо ваші персональні дані обробляються в рамках Сервісних даних Передплатника, ми будемо обробляти ваші дані доти, доки нам буде доручено це робити відповідним Передплатником, який є контролером таких Сервісних даних Передплатника.

9. Як скористатися своїми правами захисту персональних даних

Ви маєте вибір щодо ваших персональних даних. Нижче наведено список з доступними вам варіантами, інформація про те, як ними скористатися, а також про обмеження.

Виправлення, оновлення та видалення ваших даних:

Фізична особа, яка хоче скористатися своїми правами щодо захисту персональних даних щодо персональних даних, що зберігаються або оброблюються нами від імені нашого Підписчика в рамках Сервісних даних Передплатника (у тому числі для отримання доступу, або для виправлення, зміни, видалення, перенесення або обмеження обробки таких персональних даних), має направити свій запит нашому Передплатнику (контролеру даних). Після отримання запиту від одного з наших Передплатників видалення персональних даних ми відповімо на нього протягом тридцяти (30) днів. Ми зберігаємо персональні дані, які ми обробляємо та зберігаємо від імені наших Передплатників, доки це необхідно для надання Послуг нашим Передплатникам.

Доступ та оновлення або видалення вашої інформації:

Наші Послуги та відповідна документація на нашому Веб-сайті про конфіденційність та захист даних надають Співробітникам та Клієнтам можливість отримувати доступ, оновлювати та видаляти деякі персональні дані у самих Послугах. Наприклад, ви можете отримати доступ до свого профілю Співробітника або Клієнта та оновити свої особисті дані. У тих випадках, коли ми виступаємо як контролер ваших персональних даних, ми надаємо вам (на запит) інформацію про те, чи зберігаємо ми будь-які ваші дані. Ми відповімо на такі запити з вашого боку в розумні терміни. Зверніть увагу, що нам, можливо, потрібно зберегти певну інформацію для ведення обліку, завершення транзакцій або виконання наших правових зобов'язань.

Деактивація вашого профілю користувача:

Якщо ви більше не хочете використовувати наші послуги, передплатник HelpDeskEddy може деактивувати ваш обліковий запис Кінцевого користувача. Спершу зв'яжіться з Передплатником HelpDeskEddy з цього питання. Якщо Ви є Передплатником HelpDeskEddy і не можете деактивувати обліковий запис Клієнта в установках адміністратора, зв'яжіться з HelpDeskEddy для

отримання підтримки. Майте на увазі, що деактивація вашого облікового запису не видаляє вашу інформацію; Ваша інформація залишається видимою для інших користувачів Послуг на основі Вашої минулої участі в Послугах.

Прохання припинити використовувати ваші дані:

Ви маєте право звернутися до нас з проханням про припинення доступу, зберігання, використання або подальшої обробки Ваших персональних даних, якщо ви вважаєте, що абонент HelpDeskEddy HelpDeskEddy або не мають відповідних прав на нього. Наприклад, якщо ви вважаєте, що ваш обліковий запис було створено в Послуг без вашої згоди або ви більше не є активним користувачем, ви маєте право попросити нас видалити свій аккаунт в відповідно до цієї політики. Якщо ви дали нам дозвіл на використання ваших особистих даних для обмежених цілей, ви можете зв'язатися з нами, щоб відкликати свою згоду. Ви також можете відмовитися від використання ваших персональних даних в маркетингових цілях, зв'язавшись з нами за адресою, вказаною нижче. Після отримання такого запиту, ми, можливо, буде потрібно час, щоб вивчити деталі і обробити ваш запит. Будь ласка, зверніть увагу, що клієнт Абонент HelpDeskEddy повинен спочатку звернутися в Абонентський HelpDeskEddy з проханням про припинення доступу, зберігання персональних даних і використання. У разі затримки або спору щодо того, чи є ми праві, ми повинні продовжувати використовувати ваші персональні дані, ми будемо обмежувати подальше використання до тих пір, як ваш запит обробляється, або спір не був вирішений під час відсутності заперечення Абонента HelpDeskEddy (у відповідних випадках).

Відмовитися від повідомлень:

Для тих, хто надає особисту контактну інформацію, ми пропонуємо вибрати те, як ми будемо використовувати цю інформацію. Ви можете відмовитись від отримання маркетингових повідомлень, натиснувши на посилання «відмовитися від підписки», розташоване в кінці наших маркетингових електронних листів, або ви можете надіслати нам запит на support@helpdeskeddy.com. Ви можете відмовитись від отримання промо-повідомлень від нас, натиснувши на посилання «відмовитися від підписки», розташоване в тексті електронного листа.

Інші права щодо захисту даних:

Якщо ви хочете скористатися будь-якими іншими правами захисту даних, які є у вас за місцевим законодавством в області захисту персональних даних (такі як право на перенесення даних або на обмеження використання даних), надішліть свій запит на адресу support@helpdeskeddy.com, і ми відповімо на нього відповідно до застосовного законодавства у сфері захисту персональних даних.

10. Персональні дані дітей

Ми не збираємо персональні дані дітей віком до 16 років навмисно. Якщо вам менше років, не надсилайте персональні дані через наші Веб-сайти та Послуги. Ми рекомендуємо батькам та законним опікунам відстежувати використання Інтернету дітьми та дотримуватися цієї Політики, даючи дітям вказівку ніколи не передавати персональні дані через Веб-сайти або Послуги без їхнього дозволу. Якщо у вас є підстави вважати, що дитина молодше років надала нам персональні дані через Веб-сайти або Послуги, зв'яжіться з нами за адресою support@helpdeskeddy.com, і ми докладемо комерційно розумних зусиль, щоб видалити ці дані.

11. Комерційні операції

Ми можемо поступитися або передати цю Політику, а також ваш обліковий запис та пов'язану з нею інформацію та дані, включаючи будь-які персональні дані, будь-якій фізичній чи юридичній особі, яка придбає у нас всю або суттєву частину нашого бізнесу, наших акцій чи активів, або з яким станеться злиття. Якщо це станеться, ми повідомимо цю особу про необхідність дотримання цієї Політики під час використання ваших персональних даних.

12. Зміни цієї Політики

Ми можемо періодично оновлювати цю Політику у разі зміни юридичних, нормативних чи виробничих вимог. Рекомендуємо вам періодично переглядати цю сторінку для отримання найсвіжішої інформації щодо нашого порядку забезпечення конфіденційності.

Якщо в цю Політику буде внесено суттєві зміни, ми повідомимо вас, розмістивши відповідне оголошення на наших Веб-сайтах до того, як ці зміни набудуть чинності.

Якщо ви не погоджуєтесь із змінами, внесеними до цієї Політики, будь ласка, припиніть використовувати Веб-сайти та Послуги.

13. Зв'яжіться з нами

Якщо ви маєте будь-які запитання або скарги щодо цієї Політики або методів забезпечення конфіденційності HelpDeskEddy, зв'яжіться з нами електронною поштою support@helpdeskeddy.com.